



# Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Ing. Eduardo E. Jaén  
Administrador General

## LOGROS Julio 2009 - Julio 2010

### I. Proyectos Implementados 1. “Inversiones del Estado en Tecnología”

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) tiene entre sus funciones, la aprobación de las inversiones en tecnología por parte de las instituciones estatales.

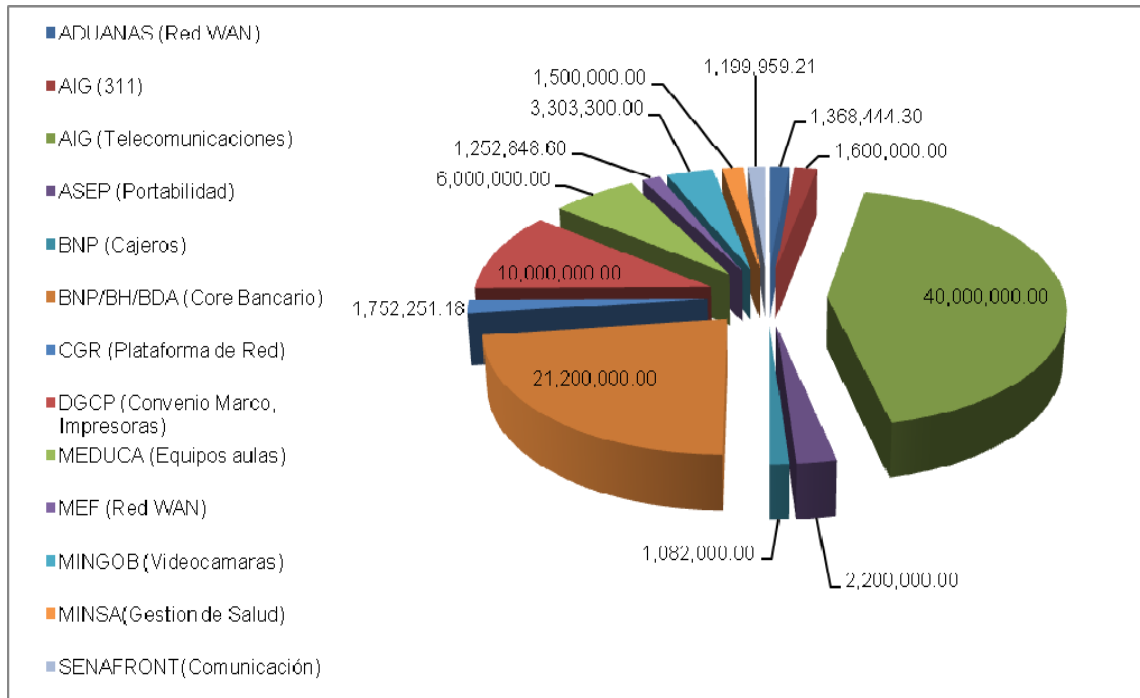
En lo que va del año, la AIG ha evaluado proyectos por más de doscientos cincuenta millones de balboa (B/. 250 millones),

habiendo aprobado en el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de marzo del 2010, más de ciento veintitrés millones de balboa (B/. 123 millones) en bienes y servicios informáticos, impulsando de esta manera la transformación y modernización del Estado, promesa del Sr. Presidente Ricardo Martinelli B.

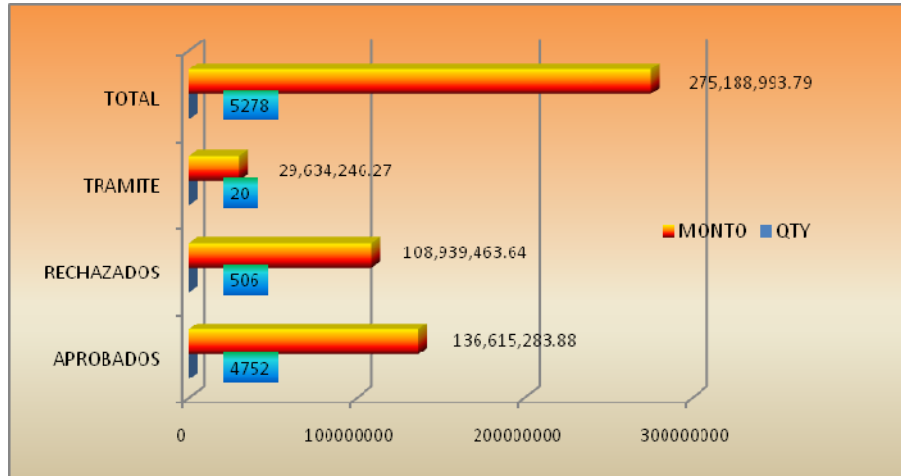
En la ejecución fiscal 2010, la AIG anticipa aprobar proyectos por el orden de doscientos veinte millones de balboas (B/. 220 millones), mismo que deberían concluirlos en los próximos 30 meses.

## INVERSIONES TECNOLOGICA DEL ESTADO, REVISADOS POR LA AIG

### PROYECTOS APROBADOS INSTITUCIONES vs MONTOS EN MILLONES



## PROYECTOS EVALUADOS POR LA AIG DATOS TOTALES



### 2. “Red Nacional Internet”

Este servicio permite el acceso gratuito a Internet inalámbrico utilizando tecnologías basadas en estándares comúnmente disponibles en laptops y computadores personales y otros dispositivos móviles.

Panamá se ha colocado un sitio destacado en el mapa mundial al haber creado las condiciones adecuadas para disminuir la brecha digital de los ciudadanos. La herramienta les permite utilizar la red para navegar y comunicarse globalmente, investigar, participar, crear y aprovechar nuevas oportunidades que se ofrecen a través del Internet.

En la actualidad, 2,636,923 habitantes de 22 ciudades a nivel nacional, tienen acceso a Internet gratuito, desde sitios público tales como escuelas, parques, centros de salud y gimnasios, entre otros.

Estadísticas relevantes del proyecto:

- Más de 25 mil usuarios registrados.
- Más de 3800 registros nuevos en los primeros 14 días de mayo.
- Más de 12,200 personas han usado la Red en los primeros 14 días de mayo.
- Ya hay más de 9 mil personas usando la Red semanalmente.

- Aproximadamente 5,256,000 megabytes transmitidos desde el lanzamiento.
- Se intercambian en la Red más de 90 Gigabytes de información diariamente.
- 70% de los usuarios están en el interior del país.
- Más del 55% de los usuarios están entre los 19 y 35 años de edad.
- Un 17% de los usuarios está entre los 13 y 18 años.
- Más de 20% está entre los 36 y 50 años.

Red Nacional Internet Provincia / Distrito	Total de Sitios	(Estimación al 2008) Habitantes
<b>Bocas del Toro</b>	<b>23</b>	
Changuinola	23	90,316
<b>Coclé</b>	<b>63</b>	
Penonomé	29	82,716
Aguadulce	34	46,473
<b>Colón</b>	<b>26</b>	
Colón	26	209,035
<b>Chiriquí</b>	<b>47</b>	
Bugaba	14	79,848
David	33	143,320
<b>Darién</b>	<b>19</b>	
La Palma	10	31,128
Metetí	9	14,197
<b>Herrera</b>	<b>52</b>	
Chitré	27	48,538

Ocú	13	16,635
Pese	12	13,232
<b>Los Santos</b>	<b>43</b>	
Los Santos	24	25,744
Las Tablas	19	26,904
<b>Panamá</b>	<b>236</b>	
Arraiján	19	209,822
Capira	12	39,830
Chame	15	24,503
Chepo	10	43,131
La Chorrera	22	157,307
Panamá	78	861,977
San Miguelito	80	359,859
<b>Veraguas</b>	<b>63</b>	
Santiago	39	83,577
Sona	24	28,831
<b>Total General</b>	<b>572</b>	<b>2,636,923</b>

Se tiene habilitado el número de teléfono **800-2121** para dar información sobre los sitios de acceso a la Red, dar apoyo al usuario y reportar anomalías fallas en el servicio.



Presentación de la Red, Escuela Dr. Alfredo Cantón, Octubre, 2009



Entrega de computadoras portátiles, Escuela Dr. Alfredo Cantón, Octubre, 2009



Activación de 328 puntos de conexión en 11 ciudades de todo el territorio nacional, 26 de enero del 2010



Lanzamiento del punto de Internet parque Recreativo y Cultural Omar, 26 de febrero de 2010

### 3. “Modernización del Sector Bancario Público / Core Bancario”

La AIG apoya al Banco Nacional de Panamá (BNP), al Banco de Desarrollo Agropecuario (BDA) y al Banco Hipotecario Nacional (BHN) en la consecución de un sistema que les brinde soluciones integrales bancarias (Core Bancario) y que les permita administrar y controlar sus procesos de manera efectiva.

Esta modernización busca que los bancos gubernamentales cuenten con un aplicativo bancario dinámico, de rápido y fácil acceso a la información y que les permita competir en el mercado de consumo, comercial y corporativo.

Los bancos, con la ayuda de la AIG, están adquiriendo los servicios de una empresa que suministre, instale, adecue, migre y ponga en marcha un Core Bancario, interfaces con otros sistemas, reportes y átomos para la Superintendencia de Bancos y otras regulaciones, que debe ser utilizado por las áreas operativas y de negocios.

Logro: El viernes 7 de mayo se dio la presentación de propuestas por 2 empresas.

### 4. “Plan Piloto de Sistema de Gestión de Salud Pública”

El objetivo principal de este Plan Piloto es eliminar las largas filas y las madrugaderas, mejorando la calidad de atención a los asegurados y pacientes del sistema de salud público.

Una vez completado el piloto y las evaluaciones, se espera que los sistemas sean instalados a mediano plazo en todos los centros de salud pública del país.

Actualmente el Plan Piloto del Sistema de Gestión de Salud Pública funciona mediante un centro de llamadas especializadas a través de la línea 800-MINS para solicitar citas en el Policentro de Salud de Juan Díaz; y 800-0CSS para solicitar citas de la Policlínica de la CSS de Betania. Estos centros son atendidos por personal idóneo del área de Registros Médicos de Salud, en horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

CSS		CSS BETHANIA		MINSA		MINSA Juan Díaz	
Llamadas Contestadas		Llamadas Contestadas		Llamadas Contestadas		Llamadas Contestadas	
Oct.	13307	Oct.	9024	Oct.	2220	Oct.	1418
Nov.	12947	Nov.	10699	Nov.	2572	Nov.	3727
Dic.	12142	Dic.	11155	Dic.	3035	Dic.	4450
Ene.	20338	Ene.	15330	Ene.	4390	Ene.	5253
Feb.	19576	Feb.	12970	Feb.	4097	Feb.	4734
Mar.	65043	Mar.	5563	Mar.	5678	Mar.	5617
Abr.	103478	Abr.	37715	Abr.	4652	Abr.	5158
May.	25805	May.	8484	May.	1230	May.	1262
<b>TOTAL</b>	<b>272636</b>	<b>TOTAL</b>	<b>110940</b>	<b>TOTAL</b>	<b>27874</b>	<b>TOTAL</b>	<b>31619</b>



Inauguración del Plan Piloto de Modernización de Salud, Policlínica de Betania, Octubre, 2009



## 5. “Instituto Tecnológico e Innovación (ITI)”

El Instituto de Tecnología e Innovación es una iniciativa de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental para fomentar el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en los procesos de Innovación Gubernamental.



una iniciativa de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental para fomentar el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

El ITI está orientado a la difusión del conocimiento TIC, la concienciación de los funcionarios sobre la importancia de la tecnología aplicada para brindar un mejor servicio al ciudadano y a dar impulsos a la colaboración entre las instituciones para conseguir transferencia de conocimientos y experiencias. El fin que persigue el ITI es procurar soluciones innovadoras como mecanismo para lograr el cambio y la modernización del Estado. Los cursos están dirigidos a los funcionarios que laboran en las unidades de Informática y de Tecnología de las dependencias gubernamentales y es parte de un acuerdo con el Instituto Nacional de Desarrollo Humano (INADEH), quien aporta

facilidades, instructores y equipamientos para las operaciones del ITI.

Otro Convenio Marco y Específico que tiene el ITI es con la Universidad de Panamá y la SENACYT, con apoyo de la Cooperación Europea para cursos de maestría y postgrado para los Directores de Tecnología de las instituciones del Estado. Hay 20 funcionarios participando de este programa, que tiene un costo global de ciento sesenta mil balboas (B/ 160,000).

El 19 de abril inicio el Programa de Postgrado a 20 Directores TIC del Estado.

Actualmente el ITI está en el proceso de su acreditación en el MEDUCA, para reglamentar el funcionamiento de los Cursos de Formación y/o Capacitación Laboral y Profesional en el sector público.

Logro: A la fecha, el ITI ha realizado 24 actividades de capacitación y entrenamiento; se han beneficiado 512 funcionarios que pertenecen a 30 diferentes instituciones del gobierno.

Áreas de capacitación	Cantidad de cursos
Capacitación a R.H.(MEDUCA)	9
Programación	7
Manejo de Bases de Datos	4
Atención al Cliente	1

Seguridad Informática	1
Implementación de Sistemas	1
Sistema Operativo	1



Temístocles Rosas, Director General del INADEH y Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG “Suscriben convenio para impulsar tecnología de información y comunicaciones”.



Acto de Inauguración del Programa de Postgrado.



Seminario taller sobre seguridad de la información. Febrero 2010.



Seminario taller “Herramienta de Inteligencia de Negocios (QlickView)”. Marzo 2010.

## 6. “Centro de Atención Ciudadana - 311”

Este proyecto busca brindar a todos los ciudadanos un canal único de comunicación para brindar atención y calidad de servicios en una forma efectiva, integrando 62 entidades del gobierno. Con este Centro podremos mejorar la experiencia del ciudadano al interactuar con los servicios de gobierno y a la vez proyectar la Responsabilidad de la Administración con la Rendición de Cuentas y la Transparencia como políticas de “buen gobierno”.

Los objetivos del “Centro de Atención Ciudadana” son:

- Facilitar y acelerar la atención a los ciudadanos mediante el uso de un número único (#311).

- Recibir y atender las llamadas que realicen los ciudadanos, solicitando se les resuelva un problema o una situación.
- Mejor calidad de atención a la ciudadanía.
- Llevar reportes de todos los casos de manera sistemática, precisa y veraz.
- Monitorear la solución de los casos mediante un sistema que permita el mejor control y facilite la rápida atención, así como el debido seguimiento a cada caso.

La gestión de los reportes de los ciudadanos serán llevadas mediante una aplicación informática CRM (Customer Relationship Management), el cual permitirá

sistematizar todas las llamadas y solicitudes de la ciudadanía.

La meta para el 2010 es que ACODECCO, ANAM, ATP, ATTT, CSS, FIS, IDAAN, MEDUCA, MEF, MIDA, MIDES, MINGOB, MICI, MOP, MINREX, MINSA, MITRADEL, MIGRACION, MIVI y el Ministerio de la Presidencia puedan utilizar la aplicación que se licito y que la ciudadanía pueda en un numero único (#311), para depositar las quejas sobre cada una de estas entidades.

En el mes de julio se inicia el proceso con 3 entidades pilotos que son IDAAN, MOP y Presidencia y posteriormente se irán incluyendo las demás.

A la fecha los resultados que se han obtenido de este proceso son:

1. Adjudicación del Servicio On Demand de Licencias, IDC, Call Center y servicio de soporte técnico al Consorcio Telecarrier por B/. 1.7 millones.
2. Ministros y Directores de entidades designan Enlaces Ejecutivos y Operativos para el proyecto. La principal función de los enlaces es coordinar el proyecto a lo interno de cada entidad.
3. Se desarrolla una aplicación de prueba en AIG y se da entrenamiento a los usuarios para poder utilizar la aplicación vía web. <http://www.311.gob.pa>.
4. Se inicia proceso de implementación en entidades piloto. El objetivo es realizar pruebas para ajustar la aplicación y especialmente coordinar a lo interno de las entidades para dar respuesta y solución a la ciudadanía. Además se da Seguimiento al Estado de las quejas de la ciudadanía, recopiladas de los medios de comunicación y que se le proporciona a la entidad para que le de respuesta.
5. Información del directorio de las 20 primeras entidades así como el Listado de Servicios que presta cada Institución.

6. Presentación del Proyecto a 47 entidades (sin contar las 20 del plan piloto). Con estas entidades ya se está recabando información del listado de servicios y el directorio de la entidad.

7. Se definió la metodología para la implementación del 311 en las instituciones. Estos son requerimientos mínimos que debe cumplir cada institución para la implementación del proyecto.

## **II. Proyectos que actualmente se Desarrollan**

### **1. “Panamá sin Papel”**

Mediante este Proyecto se pretende que la sociedad en general cuente con las facilidades de acceso para el procesamiento electrónico expedito de los trámites gubernamentales, evitando los altos niveles de intervención manual, la desarticulación entre dependencias, el descontrol en el cobro por los servicios y gastos de papel, en miras de garantizar el desarrollo eficiente y transparente de la administración pública, permitir un mejor manejo de la información y producir ahorros en el funcionamiento del Estado.

Como alcance específico contempla la definición de un marco de interoperabilidad que busque la simplicidad de los procesos gubernamentales y puntos de acceso únicos, prestando los servicios de administración electrónica de forma que la complejidad derivada de la participación de varias entidades de la Administración Pública sea transparente para los usuarios de los servicios.

Además deberá desarrollar en el marco del Proyecto, acciones que garanticen el ordenamiento de los archivos públicos y se implante un proceso de archivística y de digitalización ordenada de documentos, a fin de ir desplazando el uso del papel, en la gestión pública.

### Metas 2010:

- Establecer un entorno legal adecuado que estimule la creación de servicios electrónicos accesibles, inclusivos, centrados en el usuario, que de aceptación y validez al documento digital en la tramitación gubernamental, mediante una digitalización certificada y que contemple como medida de aseguramiento de calidad del servicio público, dentro de un marco de interoperabilidad gubernamental que elimine las barreras de compartición de información entre instituciones del Estado.
- Crear el Marco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico Panameño (e-GIF), el cual definirá aspectos indispensables para ejecutar de forma ordenada la interoperabilidad en Panamá, que incluye entre otros puntos, los siguientes: Estándares y Políticas; Definición de dimensión organizacional; técnica y semántica; Componentes de Infraestructura; Estándares de intercambio de información; Seguridad y protección de los datos; y aspectos políticos y normativos.
- Definición y selección de servicios prioritarios que serán transformados a un esquema de servicios gubernamentales a través de los portales de Internet y con un esquema de tramitación digital a lo largo de los procesos.
- Establecer en la Autoridad de Innovación, la infraestructura de Interoperabilidad que permitirá el intercambio electrónico de datos entre instituciones del sector público.

El Proyecto comenzará con MEF, CSS, Aduanas, Asamblea, Migración, Pasaportes, Órgano Judicial, Aeronáutica Civil.

### 2. “Sistema de Finanzas Públicas”

Actualmente el Gobierno panameño no cuenta con una herramienta única en la cual se integren de forma automatizada, todos

los procesos que componen la administración pública y de esta forma tener estandarizada su información y la forma de almacenarla y procesarla.

El objetivo de este proyecto es contar con un Sistema de Finanzas Públicas de forma que todo el Gobierno adopte las mismas reglas de registros contables y financieros, y permitirles a los organismos de control y fiscalización del Estado contar con información veraz y oportuna.

Con la necesidad de optimizar los tiempos de respuesta, disminuir los costos de operación en las instituciones estatales y unificar conceptos contables, se está diseñando el uso de la herramienta G-ERP (Government Enterprise Resource Planning) y dando seguimiento a la implementación del SIAFPA de manera centralizada, en todas las instituciones.

El 100% de las instituciones funcionarán con dichos módulos / herramienta hasta que la Dirección Nacional de Contabilidad concluya el proceso de selección del nuevo G-ERP.

Módulos del G-ERP Implementados	Institución	Logros
Recursos Humanos	MINSA	Generación de Informes de estructura de personal, presupuestarios y funcionales; Creación de estructuras Funcional vs Presupuestaria; Historial de las acciones de personal; Consulta de las estructuras Históricas pasan de generarse en días a un tiempo máximo de 1 minuto.
Inventario (Almacén)	MIVI	Generación de Informes: de entradas y salidas por artículos, actualizado; por código financiero; los movimientos de artículos en almacén; los históricos de inventarios por cierre y la generación de los asientos contables pasan de generarse en días a un tiempo máximo de 1 minuto.
	Órgano Judicial	

Módulos G-ERP que se están implementando	Institución	Metas ERP
Presupuesto	Aeronáutica Civil	Disminuir el tiempo de generación de informes, reportes de días a tiempo máximo de 1 minuto.
	Gorgas	
Recursos Humanos	Aeronáutica Civil	
	Gorgas	

### 3. “Sistema de Información y Posicionamiento Geográfico del Estado”

Este proyecto surge como una iniciativa para que todas las instituciones del Estado puedan compartir información geoposicional centralizada en tiempo real y que dicha información permita y facilite la toma de decisiones.

Este proyecto permitirá a cada Institución hacer uso de los recursos de un sistema único centralizado para ingresar, mantener y compartir información geoespacial.

Un GIS del Estado permitirá homologar e integrar información geoespacial; tener disponible información geoespacial para la planificación en todos los ámbitos y contar con una cartografía base única para hacer intercambio de información de forma transparente entre entidades gubernamentales, el sector público y organismos internacionales.

Actualmente se está definiendo el alcance del proyecto, evaluando la infraestructura actual del Instituto Tommy Guardia, recopilando información de 24 entidades y para el mes de junio se debe tener listo los términos de referencia para dar inicio a este proyecto.

### 4. “Servicio Nacional de Migración (SNM) – Tocumen”

En el marco de apoyar las iniciativas y desarrollos en el área de Seguridad Ciudadana, la AIG trabaja en conjunto con

el SNM y el Aeropuerto Int. de Tocumen, S.A. en labores como: desarrollo del sistema APIS (Verificación anticipada de pasajeros) en el marco del proyecto Migración Invisible; soporte a aplicativo Génesis en el Aeropuerto; capacitación de personal para el correcto manejo del aplicativo; auditoría de procedimientos, sistemas, base de datos e infraestructura del SNM.

### 5. “Sistema de Información Para Pagos Sociales”

El Gobierno Nacional ejecuta varios programas sociales: el programa 100 a los 70, Red de oportunidades, beca universal y becas del IFARHU, que deben ser respaldados por un sistema integrado de información. La AIG esta activa en la formulación y el diseño de los sistemas que beneficiaran 986 mil ciudadanos.

Estos programas están segmentados en áreas urbanas o con infraestructuras bancarias cercanas y áreas rurales o de difícil acceso.

El proyecto descongestionará el proceso de pago que le permite al ciudadano el retiro de su beneficio de una manera sencilla, sin exigir esfuerzos de movilización, filas y tiempo; y a la vez, se llegará a una mayor población, cumpliendo así con el plan de gobierno en el eje Social, mayor transparencia, tiempos más cortos para el proceso de generación de las planillas, reducción de costos y eficiencia pública; además de garantizar la verificación y validación en los distintos programas sociales compuesto por:

- La implementación de un software administrativo para pagos sociales.
- Un sistema de pago automatizado para áreas urbanas.
- Suministro de bóvedas portátiles para el desembolso de los programas de

beneficio social en áreas rurales y de difícil acceso.

El modelo de pago se ha dividido en dos soluciones:

- Solución de pago para población residente en lugares de difícil acceso y áreas rurales.
- Solución de pago para población residente en áreas urbanas.

Logros alcanzados:

- Definición del Pliego de Cargos para el desarrollo del Sistema de Información Para Pagos Sociales.
- Avances significativos en el modelo de pago para áreas urbanas.

## 6. “Red Multiservicios de Telecomunicaciones”

Este proyecto tiene como finalidad la contratación unificada de los servicios de telecomunicación y acceso a internet de todas las entidades del Estado; incluyendo la administración de la transición de las entidades al mismo.

Los servicios específicos a contratar son conexión WAN (DATOS), Internet seguro, Plataforma de comunicaciones de Voz y Centros de Datos.

Objetivos:

- Reducir significativamente los costos totales de telecomunicaciones del Estado.
- Crear economías de escala en la obtención del servicio, que permitan incluir a cualquier tipo de entidad sin importar su tamaño en la red multi-servicios.
- Garantizar mayor control sobre estándares de seguridad en el uso de los servicios y en la transferencia de información y telecomunicaciones de todo el gobierno.

- Crear la infraestructura de comunicaciones necesaria para los proyectos de interoperabilidad estatal.

Indicadores de Éxito:

- Reducción de facturación de telecomunicaciones del Estado por un aproximado de 5 millones de dólares.
- Reducción en la cantidad de contratos individuales de telecomunicaciones e internet.
- Aumento en el número de instituciones o entidades con accesos a servicios sofisticados de información y telecomunicaciones.
- Reducción de casos de mal uso de los servicios de comunicación del Estado (llamadas personales, sitios inapropiados, etc.)
- Reducción en los incidentes de seguridad en los sistemas de información del Estado causados por redes inseguras.
- Exclusión de contratación de componentes de telecomunicaciones e internet de proyectos del programa de Panamá sin Papel.

## 7. Tecnologías Aplicadas

- “Uso de Computadoras en las Aulas de Clases”

Para lograr el uso efectivo e innovador de las TIC's en el Sistema Educativo la AIG llevará un programa en coordinación con empresas tales como: Microsoft, INTEL y otras.

Se debe elaborar un plan de capacitación del personal docente y establecer el cronograma de entregas de las computadoras en las escuelas; definir los requerimientos de infraestructura, el ajuste o reemplazo del mobiliario existente, incluyendo consideraciones de generación eléctrica alterna cuando los centros no cuenten con fluido eléctrico y otros aspectos

de seguridad para minimizar la pérdida de unidades; contemplar el desarrollo de contenido educativo de calidad exportable y la eventual inclusión digital de padres de familia con limitaciones económicas.

- **“Centro de Tecnología Educativa”**

El objetivo es tener un lugar que sirva de exhibición de las más modernas tecnologías para el proceso de la enseñanza y capacitación de las mismas. Estos incluyen: apoyo tecnológico y utilización de materiales y equipo; producciones audiovisuales (Artes Gráficas, Sonido y Vídeo); selección y adquisición de materiales educativos; orientación y diseño instruccional; talleres, demostraciones y conferencias.

Este centro tendrá: - Aulas con equipamiento para reforzar el trabajo colaborativo; laboratorios móviles; entorno de nube computacional; y unidades individuales tipo netbooks; - Biblioteca Virtual; - Salón de Profesores del Siglo XXI; - Salones para reuniones con los padres de familia; - Enfermería modelo para un entorno escolar; - Laboratorio de física y química; - Salón de música digital; - Salones para capacitar a los maestros y profesores en las técnicas que promocionamos.

- **“Centro de Tecnología en Salud”**

El objetivo es tener un centro equipado para que sirva de lugar de exhibición de las más modernas herramientas en entorno médico, que emule los componentes de centros de salud, con una sala de recibo, consultorios médicos, sala de hospital, estación de enfermería, farmacia, oficina administrativa del centro; laboratorios médicos; etc. Se tendrá instalado un sistema que se usará en todos los centros de salud y muñecos con reacciones simuladas que darían el aspecto de realidad virtual al sitio. Facilidades de Telemedicina y Teleradiología e Tele-imágenes complementarían el lugar. El centro debe

contar con salones de reuniones para enseñanza y presentaciones de suplidores.

- **“Centro de Tecnologías Aplicadas, Ciudad del Saber”**

Este Centro será un lugar de encuentro para homologar nuevas tecnologías y los equipamientos a utilizar en el Gobierno y para poner en prueba y en práctica experimental nuevos conceptos y tecnologías como nubes computacionales, etc. Se diseñarán programas como el uso del SW Libre, la consideración de soluciones comerciales para el ahorro energético, robótica para aumentar la eficiencia de las instituciones y otros programas similares.

- **“Centros de Tecnología de Socios Estratégicos”**

La AIG tiene entre sus iniciativas la localización en Panamá de Centros de Tecnología e Innovación. Actualmente se está por concretar el establecimiento en Panamá de un Centro de Innovación y Tecnología en Turismo de Microsoft. Igualmente se está gestionando la creación de centros de formación de docentes en técnicas de enseñanza con el computador y los tableros inteligentes (ejemplo, con Smart), con la consecuente creación de puestos de trabajo y transferencia de tecnología.

- **“Conferencia tipo BETT”**

La AIG tiene planeado el desarrollo de una conferencia de tecnología educativa para la región en Panamá; evento anual que se realiza para toda la región latinoamericana.

Se deben hacer los contactos pertinentes para asegurar un evento de alta calidad y con acogida internacional para posicionar a Panamá como líder en procesos de transformación educativa y en el uso de la tecnología complementaria.

- **“Software Libre”**

Coordinar los programas de uso de SW Libre y el estimular el desarrollo local de tecnología aplicable en los procesos gubernamentales que se están supervisando y coordinar su alineación con los planes de desarrollo nacional; coordinar

la relación con CIDETYS y cualquier comunidad de interés de SW Libre incluyendo las AIP.